

Leveringsbetingelser

Før din levering:

- Der leveres normalt indenfor 10 arbejdsdage.
- Der er ikke mulighed for, at blive ringet op inden leveringen.
- Der kan ikke leveres på specifikke tidspunkter af dagen.
- Der leveres kun til brofaste forbindelser i Danmark.
- Varen er frit leveret på palle til én adresse.

Transport af din levering:

- Da der køres med 18 m lange citytrailere skal det være muligt at komme frem til adressen med bilen.
- Af samme årsag skal vejen være kørefast (asfalt, beton el. lign.) med min. 4 m frihøjde og ingen udhængende træer.
- Ved snefald skal der være ryddet og saltet, så vi kan komme hen til adressen og aflæsse pallen.

Under din levering:

- Pallen stilles maks. 5 m fra lastbilens lift med en løftevogn.
- Pallen køres så langt ind på adressen som muligt på et fast underlag; asfalt, beton el. lign. (Palleløfteren kan ikke køre på grusvej eller blødt underlag)
- Kørsel på underlaget sker på din egen risiko (en palle kan veje op til ca. 1.000 kg).
- Pallen kan ikke stilles, hvor den obstruerer trafikken eller er uanbringelig iflg. loven.
- **Det er udelukkende chaufføren, der afgør, om og hvor det er forsvarligt at stille pallen.**

Efter din levering:

- Risikoen for varen overgår til dig ved levering, også selvom der ikke kvitteres for modtagelsen.
- Dette gælder også såfremt, at der bliver stjålet fra pallen efter levering.

Reklamation:

Såfremt du gerne vil reklamere og varerne skal returneres, skal emballagen være intakt og varerne skal ligge, som da de blev leveret. Reklamationen skal være foretaget senest syv dage efter modtagelse, og kan kun foretages, så længe emballagen er intakt. Såfremt varer, der skal afhentes, er blevet beskadiget, ødelagt eller hvis der er blevet brugt af varerne, kan varerne ikke returneres.

Kontrollér altid varen, inden pallen tømmes eller flyttes.

Der skal tages billeder af det som reklamationen omhandler. Håndtering skal ske hurtigst muligt fra begge parter side.

Træbriketter skal **omgående** efter levering anbringes et tørt sted, så de ikke kan suge fugt; dette gælder både fra oven, fra siderne og fra neden. Har træbriketterne fået fugt efter levering, er det dit eget ansvar og din reklamationsret bortfalder.

Forgæves kørsel:

Genplacering af en leveret palle koster 375,00 kr. Ved forgæves kørsel i forbindelse med, at nogle af overnævnte punkter ikke er overholdt, vil den forgæves fragt blive debiteret dig. Fragten er i den forbindelse samlet 750,00 kr. pr. palle for ud og hjemkørsel. Priserne er ekskl. moms.