



Camargue®



/ EMOTION / HARMONY / SPIRIT / SERENITY / SENSE / CASTOR / CALLISTO

# GARANTIBESKRIVNING

# GARANTIBESKRIVNING

## **Livstidsgaranti på WPS-ramen och isoleringen**

Tillverkaren ger användaren av SPAt en livstidsgaranti på WPS-plastramen och isoleringen mot nedbrytning.

## **7-års garanti på SPAs skalstruktur och yta**

Tillverkaren ger användaren av SPA en 7-års garanti för att skalet är fritt från vattenläckage på grund av defekter i SPA-skalet och mot blåsbildning, sprickbildning eller delaminering. Avslag på ytan är undantaget, eftersom detta orsakas av överdriven kemikalieanvändning eller mekaniska skador.

## **3-års garanti på SPAs kabinett**

Tillverkaren garanterar att SPA:s kabinett är fritt från materialdefekter i 3 år. Denna garanti täcker specifikt flagnig, sprickbildning eller krympning. Färgblekning och väderpåverkan av ytan kommer att ske naturligt över tid och betraktas inte som garantifel.

## **3-års garanti på följande komponenter**

Tillverkaren ger en 3-års garanti mot material- eller tillverkningsfel på följande komponenter:

- Läckagefri VVS-garanti (SPA-kopplingar, interna rörledningar och jetmunstycken)
- Standard- och valfria SPA-komponenter (jets, luftregulatorer, ventiler, omkastare, filterpatroner, filterlock, spa-kuddar och lås till överdraget)
- Värmepump, WIS-enhet och sonder (exklusive sondkalibrering och nödvändiga vättskor)
- SPA:s termoöverdrag mot fel på grund av material- eller tillverkningsdefekter (färgblekning och väderpåverkan av ytan kommer att ske naturligt över tid och betraktas inte som garantifel)
- UVC-hus, alla anslutna kapslingar och elektronik som styr UV-enheten. Glödlampan är undantagen.
- Ljudsystemskomponenter (t.ex. strömförsörjning, högtalare, kablar)
- LED-lampor
- Pumpar
- SPA-kontrollbox (inklusive uppvärmning)
- Displaymodul

## **1-års garanti på UVC-glödlampa och EVA-komponenter**

UVC-glödlampan och EVA-komponenterna, inklusive nackstöd och filterlock, omfattas av en garanti mot material- eller tillverkningsfel i ett år från det ursprungliga leveransdatumet. Dessa komponenter är förbrukningsvaror och utsätts för normalt slitage

men garanteras vara fria från defekter under denna period.

### **2-års garanti på SPAs termolock**

Tillverkaren ger användaren av SPA en 2-års garanti mot fel orsakade av material- eller tillverkningsdefekter. Färgblekning och väderpåverkan av ytan kommer att ske naturligt över tid och betraktas inte som garantifel.

### **Garantins omfattning**

Denna garanti gäller endast för den ursprungliga konsumentköparen av SPA vid fakturering och leverans. De lagstadgade garantiperioderna gäller från och med försäljningen till Bauhaus-kunder.

### **Garantins ansvarsfördelning**

Detta garantihäfte ger information om tillverkarens frivilliga garantiservice och ersätter eller begränsar inte de obligatoriska lagstadgade garantiförpliktelser som säljaren är skyldig att uppfylla enligt lokala lagar.

- **Lagstadgad garanti:** Enligt lokala konsumentskyddslagar är säljaren ansvarig för att produkten överensstämmer med avtalade specifikationer och är fri från defekter under den lagstadgade perioden.
- **Tillverkarens garanti:** De villkor som anges i detta häfte beskriver tillverkarens ytterligare garantiservice, som kompletterar men inte ersätter de rättigheter som säljaren måste uppfylla enligt gällande lagstiftning.

Konsumenter bör kontakta sin lokala återförsäljare eller auktoriserade distributör för eventuella anspråk relaterade till den lagstadgade garantin. Tillverkarens garanti gäller enligt de villkor som anges i detta dokument och omfattas av de beskrivna förutsättningarna.

### **Garantikostnader**

Under garantitiden täcker tillverkaren arbetskostnader och ersättningsdelar för garantirelaterade ärenden enligt tillverkarens ersättningspolicy. Om en produkt behöver bytas ut inom ramen för tillverkarens garanti, kommer tillverkaren att tillhandahålla ersättningsprodukten till återförsäljarens plats. Återförsäljaren ansvarar för att hantera produktutbytet med konsumenten enligt lokala föreskrifter och återförsäljarens affärspolicy. Tillverkaren ansvarar för hanteringen av produkten till konsumenten och för att ta bort produkter eller material från konsumentens plats vid fall som täcks av garantivillkoren.

### **Säsongsmässig underhållsservice**

Tillverkaren kräver att SPA genomgår säsongsmässig service av en professionell SPA-tekniker för att säkerställa produktens funktionalitet och livslängd. Underhållsservicen ska omfatta vattenkvalitetskontroller, rengöring av filter och jets samt inspektion av

alla kritiska komponenter. Underlåtenhet att uppfylla detta krav kan orsaka skador som inte täcks av tillverkarens garanti. Detta påverkar dock inte den lagstadgade garantin enligt EU-lagstiftning.

### **Begränsningar**

- 1. Felaktig användning:** Denna begränsade garanti gäller inte om ett fel orsakas av eller bidrar till något av följande: felaktig installation, felaktig användning av kemikalier, införande av främmande ämnen i vattnet, bristande skydd av ytan mot sol, väderförhållanden eller extrema temperaturer. Vid ett fel är reparation av akrylytan dessutom begränsad till endast den defekta delen, och reparationen garanteras inte mot missfärgning eller blekning.
- 2. Felaktig användning och bristande underhåll:** Denna garanti täcker inte skador som orsakats av felaktig användning, bristande underhåll eller obalanserat vatten, såsom rost eller kalkavlagringar.
- 3. Ändringar och modifieringar:** Tillverkaren är inte ansvarig för skador som orsakats av ändringar eller modifieringar som gjorts av användaren.
- 4. Radiomottagning:** Radiomottagning täcks inte av garantin eftersom den beror på lokala förhållanden och kan försämrats om det finns högspänningsledning nära spat.
- 5. Garanti på reservdelar:** Tillverkaren tillhandahåller ett års allmän garanti på varje reservdel till SPA. Om delen installeras inom garantitiden återställs garantin till den ursprungliga garantiperioden.
- 6. Olika skador:** SPA-garantin täcker inte fel, skador eller funktionsfel som orsakats av transportören, installatören, användaren eller andra personer, husdjur eller gnagare. Detta inkluderar, men är inte begränsat till: vårdslös hantering (lyfta enheten i rörsystemet, skrapa ytan osv.), modifieringar av något slag (inklusive för att uppfylla lokala föreskrifter), frysning, felaktig installation (inklusive installation som inte överensstämmer med medföljande instruktioner), felaktig spänning eller obehöriga elektriska modifieringar, felaktig användning, brist på rutinmässigt underhåll, drift utan minsta rekommenderade vattenmängd eller vid olämplig vattentemperatur, användning av slipande eller olämpliga rengöringsmedel, eller force majeure såsom blixtnedslag, översvämningar, jordbävningar osv.
- 7. Oavsiktliga och följdskador:** Tillverkaren är inte ansvarig för oavsiktliga eller följdskador, inklusive vattenskador på mattor, tak, kakel, marmor eller förlorad användning. Detta inkluderar även skador på pläterade delar vid användning av pool- eller spakemikalier eller hårt vatten, samt valfri badutrustning som levererats av återförsäljaren, installatören eller tillverkaren. Garantin täcker inte heller enheter som tidigare använts som visningsexemplar eller fel som borde ha upptäckts före installation.

**8. Undantag för arbetskostnader och andra utgifter:** Garantin omfattar inte arbetskostnader, transport eller andra kostnader i samband med borttagning och/eller ominstallation av den ursprungliga enheten eller installation av en ersättningsenhet. Den täcker inte heller kostnader för åtkomst till reparationer eller förlorad vinst eller affärsfördelar. SPA-enheter är exkluderade från garantitäckning om några ändringar, borttagningar eller modifieringar har gjorts.

**9. Felaktig installation eller användning:** Denna garanti täcker inte fel eller skador som beror på felaktig installation, ändringar utan tillverkarens skriftliga godkännande, olyckor, felanvändning, kommersiell eller industriell användning, användning av otillåten tillbehörsutrustning, underlåtenhet att följa bruksanvisningen eller reparationer utförda av obehöriga personer.

**10. Kommersiell/industriell användning:** Alla Wellis-spa, förutom Holiday Let Spa, är exkluderade från garantitäckning vid kommersiell eller industriell användning. För Holiday Let Spa vid kommersiell eller industriell användning gäller en garanti på ett år.

### **Garantiåtagande**

För att göra ett garantianspråk, kontakta din återförsäljare. Om service inte kan erhållas från återförsäljaren, kontakta tillverkaren.

### **Dataskydd (GDPR)**

Kunduppgifter som samlas in vid garantikrav hanteras i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Alla personuppgifter används enbart för behandling av garantikrav och delas inte med obehöriga tredje parter, i enlighet med förordning (EU) 2016/679.

### **Säkerhetsöverensstämmelse**

Denna produkt uppfyller EU:s säkerhetsföreskrifter och har CE-märkning, vilket säkerställer att den uppfyller nödvändiga säkerhetsstandarder. Detta är i enlighet med direktiv 2006/42/EG (Maskindirektivet) och direktiv 2014/35/EU (Lågspänningsdirektivet).

### **Miljööverensstämmelse**

Denna produkt uppfyller RoHS-direktivet och begränsar användningen av farliga ämnen i sina material och komponenter. Detta hänvisar specifikt till direktiv 2011/65/EU.

### **Reklamations- och återkallelseförfaranden**

Vid fel eller säkerhetsproblem ska kunder omedelbart kontakta auktoriserat servicecenter eller distributör. Detaljerade procedurer för hantering av återkallelser eller ersättningar tillhandahålls på begäran. Dessa förfaranden överensstämmer med det allmänna produktsäkerhetsdirektivet (GPSD) – direktiv 2001/95/EG.

### **Ansvarsbegränsning**

Tillverkaren är inte ansvarig för oavsiktliga eller följdskador som uppstår på grund av felaktig användning eller installation. Denna begränsning utesluter dock inte ansvar för personskador eller betydande skador som orsakats av vårdslöshet eller produktfel, i enlighet med EU-lagstiftning.

### **Kontaktinformation**

Vid eventuella tekniska problem vänligen kontakta supporten på nedan e-mail adress. Bifoga spabadets serienummer samt kvittokopian. För snabbare hantering får du gärna bifoga bilder på problemet samt ge en utförlig beskrivning av problemet.

Den tekniska supporten kommer att kontakta dig så snart du har skickat in ovanstående information. Kontaktinformation- **kundtjanst@bauhaus.se**

# GARANTI

## CAMARGUE WELLNESS SPABAD

Bifogat hittar du din underhållsguide för garantiperioden.

För garantiärenden, vänligen fyll i detta garantiformulär och skicka det till följande e-postadress: **kundtjanst@bauhaus.se**

För att få bästa möjliga hjälp kan du behöva ange följande information:

Modell/namn: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_

Inköpsställe: \_\_\_\_\_

Installationsdatum: \_\_\_\_\_

Installatör: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_

Stad: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

Mailadress: \_\_\_\_\_

Du bör också bifoga:

1. En detaljerad beskrivning av problemet
2. Bild på den skadade komponenten/felet osv.
3. Kopia av inköpsfakturan eller kvittot från Bauhaus
4. Bild på ID-plåten på spabadet (placerad på sidan av spabadet nära marken)

Det är mycket viktigt att du skickar denna information till oss för att aktivera din garanti!







CE