

F . A . Q

Vad är Trackimo?

Svar: Trackimo är ett koncept med små och kompakta spårsändare samt en molntjänst med tillhörande App och webbportal. Trackimo gör det helt enkelt lätt och smidigt för användarna att komma igång och använda smarta spårningsfunktioner för att hålla koll på allt ifrån barn till husdjur, fordon och andra viktiga saker.

Behöver jag köpa ett SIM-kort till Trackimo?

Svar: Nej, till skillnad från många andra spårsändare på marknaden levereras Trackimo med inbyggt SIM-kort med hela 12 månaders gratis trafik inkluderat. Du slipper att hålla koll på kontantkort och minimerar risken att sakna mobiltäckning då Trackimos SIM-kort använder roaming och ansluter till den operatör som har bäst täckning där sändaren befinner sig för tillfället.

Kan Trackimo användas utomlands?

Svar: Ja, det inbyggda SIM-kortet har roaming "world-wide" och därför kan Trackimo koppla upp sig så länge det finns ett tillgängligt GSM-nät. Det kostar givetvis inget extra om du använder enheten utomlands.

Vad kostar det att förnya servicen på SIM-kortet efter det första året som är gratis?

Svar: Kostnaden att förnya kortet för 12 månaders bruk är idag 49.90usd (Ca. 490kr) vilket får anses vara väldigt prisvärt jämfört med kontantkort och vanliga mobilabonnemang.

Hur fungerar spårningen?

Svar: Trackimo använder GPS-satelliter för att bestämma enheternas position. Sändarna skickar sin position till Trackimos molntjänst där användarna via App eller webbportalen kan spåra följa sändarna som är knutna till användarens konto.

Vad händer om man är i radioskugga så att GPS-signalerna inte når sändaren?

Finns inte GPS-signaler tillgängliga kan Trackimo positioneras genom närliggande mobilmaster. Positionen skickas från spårsändaren till molntjänsten så att användaren kan lokalisera sändaren på kartan i Appen eller webbportalen.

Kan man spåra inomhus?

Flera av modellerna i Trackimo familjen är också utrustade med teknik för att spåra via WiFi och Bluetooth. Detta medför att man kan få en ganska så exakt position när spårsändaren befinner sig i närheten av ett WiFi-nät t.ex. inomhus där GPS-signalerna inte är lika starka.

Hur många Trackimo spårsändare kan jag ha anslutna till appen?

Svar: Du kan idag ansluta upp till 30st spårsändare till ett konto.

Kostar det något att ladda ner eller använda Trackimo appen, annat en eventuell mobildata som min telefon använder?

Svar: Nej, appen är gratis.

Vad är ett Geofence?

Svar: Ett geofence är ett område du markerar på kartan, där du får en notifiering om enheten passerar in eller ut ifrån området. T.ex. Området kring skolan eller idrottsanläggningen om ditt barn bär en Trackimo, när barnet kommer till eller lämnar området får du ett meddelande.

Kan man gå tillbaka i tiden och se var en Trackimo enhet befunnit sig?

Svar: Ja, om man aktiverar automatisk spårning kan du gå tillbaka 365 dagar i historiken.

Hur fungerar rörelselarm?

Svar: Trackimo har en inbyggd sensor som känner av när enheten börjar röra sig. Om du aktiverat rörelselarm så kan du få en notifiering via, push-notis i appen, sms och e-post.

Hur fungerar SOS-nödlarm?

Svar: Om användaren trycker in SOS-knappen så skickas meddelande med aktuellt position till dem som lagts till som mottagare via SMS och e-post samt push-notis till appen.