

Kære Kunde,

Tillykke med din ny Suzuki påhængsmotor.

Her er et par gode råd som vi vil opfordre dig til at følge, så du kan få størst mulig glæde af din nye påhængsmotor.

Ved at få lavet et opstarts service hos en autoriseret Suzuki reparatør, vil du kunne forlænge den almindelige reklamationsperiode fra de nuværende 2 år til hele 3 år. Se herunder hvordan du skal forholde dig, hvis du mod forventning skulle få problemer med din nye påhængsmotor.

<http://www.bauhaus.dk/service/handels-og-leveringsbetingelser.html>

I overensstemmelse med Købelovens regler, ydes du som forbruger 24 måneders reklamationsret på alle varer (for varer med begrænset levetid er din reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare). Skulle varen mod forventning gå i stykker under reklamationsperioden betyder reklamationsretten, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation dog naturligvis betinget af, at reklamationen er berettiget. I tilfælde af en berettiget reklamation kan Købelovens mangels regler finde anvendelse.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side, er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

Der henvises i øvrigt til Købelovens §78 for fremgangsmåde vedrørende reklamationer.

Anvendelse af reklamationsret

Reklamation angående fejl og mangler skal meddeles BAUHAUS A/S inden rimelig tid efter varens modtagelse.

Du/I opfordres på det kraftigste til at afgive erklæring omkring produktets fejl eller mangler i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af afhjælpningsprocessen.

Der reklameres ved at kontakte BAUHAUS kundesupport:

Tlf.: +45 86 26 06 06
Mail: kundesupport@bauhaus.dk

der vil tilsikre evt. fremsendelse af frankeret og adresseret returlabel således, at BAUHAUS A/S betaler fragtomkostningerne.

Bemærk, at varer der sendes retur uden porto, pr. efterkrav eller uden omdeling, nægtes modtaget af BAUHAUS A/S.

Alternativt til ovenstående, kan et BAUHAUS varehus i Danmark kontaktes (for liste over varehuse tryk her) – ved henvendelse i et varehus, HUSK altid at medbringe kopi af købsfakturaen.

Ønsker du den 36 måneders fabriksgaranti, ifølge vedlagte Garanti- og Servicebog kan du igangsætte denne ved at henvende dig til en Suzuki forhandler og mod betaling få udført et opstartseftersyn, som angivet i den vedlagte Garanti- og Servicebog. Du kan finde en oversigt over Suzuki forhandler på:

http://thornam.dk/suzuki_paahaengsmotorer/forhandlerliste_danmark/

Husk altid at læse den vedlagte brugermanual inden du tager din nye motor i brug.

Vi håber, du får glæde af din nye påhængsmotor i mange år.

BAUHAUS