

## Vanliga frågor

### Hur får man bort möss som håller till inne i isoleringen på vinden?

Om mössen har etablerat sig inne i utrymmet på vinden där man har isolering, är det mycket svårt att få bort dem eftersom ultraljudet, A-Guard, inte tränger genom isoleringen. Lösningen kan vara att sätta en eller flera A-Repellers som kan sprida ultraljudet på de öppna ytorna, och att man dessutom använder traditionella fällor som ett komplement för att komma åt dem.



### Hur får jag bort mössen från vinden?

Möss som uppehåller sig på vinden kan generellt vara svårt att bli av med. De flesta av oss har en massa saker på vinden som till exempel kartonger och kläder. Ultraljudet, A-Guard, tränger inte genom kartongerna eller andra solida föremål. A-Repeller sprider endast ultraljudet på de fria ytorna. Mössen kan då uppehålla sig bakom kartonger och annat som förvaras på vinden. I detta fall är det nödvändigt att komplettera med traditionella fällor.

### Varför är det musspillning i skåpet under diskbänken trots att vi har en A-Repeller i köket?

Det är viktigt att se till så man aldrig ger mössen en chans att nå föda. Inga matrester eller djurfoder ska finnas tillgängliga för dem. Ger man dem en chans att nå föda gör man det svårare att driva ut dem från huset. Om A-Repeller sitter placerad utanför skåpet når ljudet inte in i skåpet, placera därför en avskräckare i skåpet och se till att täta eventuella springor vid rörgenomföringar.

### Vi har trots vår A-Repeller sett tecken på att möss varit inne i vårt grovkök där vi förvarar djurfodret.

Mössens drift efter föda är mycket stark. Det kan vara större än rädslan för yttre faror. Det är viktigt att alltid se till så inga matrester eller djurfoder finns tillgängligt och därmed locka in möss och råttor i huset.

### Hindrar A-Repeller möss och råttor från att äta torrfoder?

Man ska inte förvara torrvaror, djurfoder, fågelmat etc. öppet i utrymmet där man misstänker att möss kan komma in. Attraktiv föda gör att de kan gå in i utrymmet för att äta och sedan dra sig tillbaka igen.

### Vi har möss i skåpet under diskbänken, hur blir jag av med dem?

I detta skåp förvaras ofta slaskhinken som är lockande för mössen. Man kan sätta in en MR30 inne i skåpet. Bäst effekt blir det om man ser till så ultraljudet kan flöda fritt. Ljudet går inte genom solida material och dämpas av mjuka. Tyvärr kan det behövas traditionella fällor i början av bekämpningen. Vi rekommenderar att undvika för mössen attraktiv föda i öppna kärl och att man tätar runt alla rör och andra utrymme där möss kan ta sig in.

### Kan man komplettera med traditionella fällor i köksskåpet?

I början av en bekämpning eller i utrymmen dit inte ultraljudet når, kan det vara lämpligt att använda traditionella fällor som ett komplement. Man bör dock tänka på att betade fällor lockar in möss.

### Vad är det för skillnad på läge "Summer" och läge "Winter" på MR50 och MR80 DG2?

Inställningsmöjligheten ändrar frekvensintervall. I läge "Summer" löper frekvensen i en slumpmässig skala i ett lägre frekvensintervall än i läge "Winter". I läge OFF är ultraljudet avstängt.

### **Varför finns det två lägen på MR50 och MR80 DG2, "Summer" och "Winter"?**

I läge "Winter" är frekvensintervallet anpassat för att stressa och skrämma bort alla gnagare. I läge "Summer" är frekvensintervallet anpassat så att även förekomsten av krypande insekter som småspindlar, skalbaggar etc. minskar. Dessa småkryp är till störst besvär på sommaren därför har inställningsläget fått benämningen "Summer".

### **Finns det någon generell "livslängd" för Silverlines avskräckare?**

Våra produkter är tillverkade för att användas under lång tid utan problem. De är uppbyggda av elektroniska komponenter, som i sig inte har någon beräknad livslängd, men det finns några saker man bör tänka på för att inte förkorta livslängden. Använd och förvara enheten för inomhusbruk endast i torra utrymmen. Exponera inte enheterna som är avsedda för inomhusbruk för långvarigt direkt solljus. Utsätt inte enheten för överspänning i elnätet.

### **Vad menas med att ledningsnätet ska vara konstant belastat? Räcker det inte med att apparaten sitter i ett vägguttag?**

Om alla elektriska apparater stängs av kan effekten utebli. Avskräckarna själv drar inte mer än 1,8 resp. 3,5 Watt så den skapar inget tillräckligt magnetfält i ledningsnätet för pulserna att påverka. Ledningsnätet bör vara belastat med minst 40 Watt för att uppnå avsedd effekt.

### **Något man bör tänka på vid placeringen av A-Repeller?**

Det är viktigt att tänka på att ultraljud inte tränger igenom solida föremål som möbler, skåpsdörrar, väggar och tak. Mjuka textilier som möbelklädsel och gardiner dämpar ljudets spridning och mot hårda ytor stutsar ljudet. Sätt därför avskräckaren i ett vägguttag som sitter så fritt som möjligt.

### **Hur ska man placera A-Repeller enheten?**

Sätt avskräckaren i ett lågplacerat vägguttag som sitter så fritt som möjligt, och i det rum där man misstänker att mössen uppehåller sig. Tänk på att högfrekvent ljud inte går igenom solida material, som väggar, tak, golv mm. Och att mjuka material dämpar ljud.

### **Vart tar mössen vägen när de försvinner från utrymmet där A-Repeller finns?**

Möss som tar sig in i området där avskräckaren finns, tar samma väg ut som de kom in eftersom denna väg redan är "säkrad".

### **Hur snabbt ger A-Repeller önskad effekt?**

Normalt kan en förändring noteras direkt. I några fall tar det längre tid. Finns det redan möss i utrymmet så kommer de att bli mer aktiva när avskräckaren startar för att sedan drivas ut. Då kan man tillfälligt komplettera med fällor för att snabbare utrota den gamla stammen.

### **Hur vet jag att min A-Repeller är aktiv?**

När lysdioden/lysdioderna lyser är avskräckaren i funktion.

### **Hur sätter man igång A-Repeller?**

Sätt din A-Repeller i ett vägguttag och den verkar direkt.

### **Vilket läge ska jag välja på MR50 eller MR80 DG2 om jag besväras av ljudet från avskräckaren?**

Om man väljer läge "Winter" sänder avskräckaren ut ett ljud med högre frekvensintervall, och detta frekvensintervall kan det mänskliga örat inte uppfatta.

### **Är Silverline produkterna säkra att använda i hemmet?**

Silverline produkterna är ofarliga för barn, katter, hundar, fåglar och fiskar. Stör inte datorer, TV eller liknande. Gnagare som hamstrar, marsvin och liknande husdjur påverkas av ultraljudet från våra A-Repellers mot Mus & Råtta och Spindel, därför ska de inte vistas i samma hus. Egna husdjur kan reagera på Katt & Vilt Fritt 300, men den är inte skadlig för dem.

### **Påverkar Silverline produkterna annan elektrisk utrustning?**

Nej, de påverkar ingen annan elektrisk utrustning.

### **Fungerar A-Repeller även på vintern i sommarstugan när man inte har något inkopplat som drar ström?**

Om alla elektriska apparater stängs av kan effekten av de elektromagnetiska pulserna utebli. Avskräckarna själv drar inte mer än 1,8 resp. 3,5 Watt så den skapar inget tillräckligt magnetfält för pulserna att påverka. Ultraljudet fungerar naturligtvis avskräckande ändå.

### **Måste avskräckaren sitta i ett visst eluttag för att pulserna ska påverka magnetfältet?**

När man sätter i avskräckaren i ett vägguttag så är det vägguttaget elektriskt förbundet med resten av elnätet i huset. Därför påverkar avskräckaren elnätet oavsett i vilket uttag den placeras. Däremot klingar effekten av med ökat avstånd mellan uttaget med avskräckaren och andra delar av elnätet i huset.

### **Sprider sig de elektromagnetiska pulserna i hela bostaden?**

ElectroPulse sprider sig runt i strömbelastade kablar som är anslutna till samma elcentral. Om två separat matade elcentraler finns i bostaden ska två avskräckare användas för optimalt skydd.

### **Skapar avskräckaren det pulserande magnetfältet?**

Nej, däremot så påverkar den det magnetfält som bildas kring de kablar som är anslutna till en strömförbrukande enhet, som t ex lampor, kylskåp, element eller andra saker som är anslutna till elnätet i huset och som är påslagna.

### **Varför påverkas möss och råttor av de elektromagnetiska pulserna?**

ElectroPulse gör att det elektromagnetiska fältet varierar i intensitet. Dessa variationer i det elektromagnetiska fältet påverkar inlärningsförmågan och rumsuppfattningen hos mössen och får dem att lämna elkablarna och därmed pulserna.

### **Hur fungerar de elektromagnetiska pulserna som avskräckaren använder?**

Mössen använder ofta kabeldragningar i väggarna för att röra sig mellan olika våningar och rum. De gnager även på dem, vilket kan orsaka kortslutningar med brandrisk som följd. ElectroPulse gör att det elektromagnetiska fältet varierar i intensitet i de strömbelastade kablarna i husets elnät. Detta påverkar mössen får dem att lämna elkablarna och därmed pulserna.

### **Varför har en del av era A-Repellers även funktionen ElectroPulse/Double Guard?**

Den elektromagnetiska pulseringen, ElectroPulse, som kompletterar ultraljudets effekt syftar till att få gnagarna att inte utnyttja kabeldragningar som springvägar. Passar i utrymmen där elnätet är konstant belastat via andra elektriska enheter. Denna kombination av ultraljud och elektromagnetiska pulser gör det obehagligt för mössen att stanna och rota sig.

### **Har ni någon modell som ändrar ultraljudfrekvensen automatiskt?**

Alla våra A-Repellers ändrar frekvens med automatik.

### **Hindrar ultraljudet möss och råttor från att komma in i huset?**

Finns det tillgänglig föda för dem kan de trots avskräckarna lockas in i t ex köksskåpet där vanligen slaskhinken finns. Att söka föda är en stark drift. Vanligtvis hindrar dock ultraljudet dem från att fortsätta in vidare i köket och driver ut dem igen samma väg som de kom in.

### **Kan det mänskliga örat uppfatta det ljud som A-Repeller enheterna sänder ut?**

I normala fall hör man inte ultraljudet som enheten sänder ut, men i vissa fall kan människor uppfatta höga frekvenser.

### **Kan A-Repeller produkterna vara skadliga för djuren?**

Nej, avskräckaren skadar inga djur. Däremot gör ultraljudet som avskräckaren sänder ut möss och råttor otrygga att vistas i det utrymmet där den är placerad. Därför väljer de en annan plats att rota sig på.

### **Hur stor yta täcker ultraljudet från A-Repeller?**

Det avancerade ultraljudet, A-Guard, stör och distraherar dem inom en öppen yta på mellan 30 m<sup>2</sup> och 130 m<sup>2</sup> beroende på modell, vilket gör att de undviker att bosätta sig i utrymmet.

### **Hur reagerar möss och råttor på ultraljudet?**

Ultraljudet avskräcker dem från att rota och etablera sig i utrymmet och börja gnaga och förstöra. Finns det redan möss i utrymmet så kommer de att bli mer aktiva när avskräckaren startar för att sedan drivas ut.

### **Varför påverkas möss och råttor av ultraljudet från A-Repeller MR?**

Både möss och råttor kommunicerar med hjälp av ultraljud. Det anpassade ultraljudet, A-Guard, som A-Repeller sänder ut stör deras naturliga kommunikationssätt och normala skyddsinstinkt. Detta upplever de som stressande och störande vilket gör att de undviker att rota sig.

### **Varför har vissa produkter även funktionen elektromagnetiska pulser, räcker det inte med ultraljud?**

Den elektromagnetiska pulseringen, ElectroPulse, som kompletterar ultraljudets effekt syftar till att få gnagarna att inte utnyttja kabeldragningar som springvägar. Denna kombination av ultraljud och elektromagnetiska pulser gör det obehagligt för mössen att stanna och rota sig och gör avskräckningen mer effektiv.

### **Vilka Silverline produkter har funktionen A-Guard?**

Samtliga Silverlines A-Repellers avger ett varierat och anpassat ultraljud, A-Guard.

### **Hur fungerar A-Repeller MR?**

Alla A-Repeller MR avger ett varierat och anpassat ultraljud A-Guard, som uppfattas som stressande och störande av gnagare vilket gör att de undviker att bosätta sig i utrymmet. Ultraljudet skapar en odräglig miljö för möss och råttor inom en öppen yta mellan 30 och 130 m<sup>2</sup> beroende på modell.

MR80 DG2, MR100 DG3 och MR130 DG4 har även funktionen ElectroPulse. Den elektromagnetiska pulseringen kompletterar ultraljudets effekt och syftar till att få gnagarna att inte utnyttja kabeldragningar som springvägar. Dessa två produkter passar i utrymmen där elnätet är konstant belastat via andra elektriska enheter.

### **Varför är det musspillning i skåpet under diskbänken trots att vi har en A-Repeller i köket?**

Det är viktigt att se till så man aldrig ger mössen en chans att nå föda. Inga matrester eller djurfoder ska finnas tillgängliga för dem. Ger man dem en chans att nå föda gör man det svårare att driva ut dem från huset.

### **Är Silverlines avskräckare känslig för överspänning i elnätet?**

De har elektronik som är lika känslig mot överslag som datorer, TV etc. Det går att skydda dem mot överslag genom att sätta in ett så kallat överspänningskydd mellan avskräckaren och vägguttaget. Garantin gäller inte om avskräckaren utsatts för överspänning i elnätet.

### **Finns det någon generell "livslängd" Silverlines avskräckare?**

Våra produkter är tillverkade för att användas under lång tid utan problem. De är uppbyggda av elektroniska komponenter, som i sig inte har någon beräknad livslängd, men det finns några saker man bör tänka på för att inte förkorta livslängden. Använd och förvara enheten för inomhusbruk endast i torra utrymmen. Exponera inte enheterna som är avsedda för inomhusbruk för långvarigt direkt solljus. Utsätt inte enheten för överspänning i elnätet.

**SILVERLINE**<sup>®</sup>

[www.silverline.se](http://www.silverline.se)

## Hur länge gäller garantin?

Produktgarantin gäller i 2 år för eventuella tillverkningsfel. Garantin gäller dock inte om apparaten utsatts för överspänning i elnätet. Garantin upphör att gälla om åverkan skett på enheten eller enheten på annat sätt åtgärdats av köparen. Gå in på [www.silverline.se/happycustomer](http://www.silverline.se/happycustomer) och förläng till 3 års garanti.

## Ska jag välja MR80 DG2 eller MR130 DG4?

Dessa två avskräckare har båda Double Guard (A-Guard + ElectroPulse) och är lämpliga att välja som basenhet. Den kraftfulla högtalaren, AH-HZ Speaker, på MR130 DG4 täcker ett öppet utrymme på upp till 130 m<sup>2</sup> och MR80 DG2 täcker upp till 80 m<sup>2</sup>.

Välj produkt som motsvarar rummets storlek. Tänk på att ljudet inte går igenom solida material, som väggar, tak, golv, skåp mm och att mjuka textilier dämpar ljudets spridning.

## Hur sprider sig ultraljudet?

Denna avancerade ultraljudsbilden, A-Guard, sprider sig i öppna utrymmen. Ultraljudets fysikaliska egenskaper gör att ljudet inte går igenom solida föremål som möbler, skåp, väggar och tak. Mjuka textilier som möbelklädsel och gardiner suger åt sin sida upp ljudet. Det innebär att avskräckaren ska placeras så ultraljudet kan spridas så fritt som möjligt.

## Hur stor belastning bör det vara på den inkopplade strömförbrukaren som skapar magnetfältet som i sin tur pulserna ska påverka?

På alla elledningar som har någon strömkälla inkopplad skapas automatiskt ett magnetfält runt kabeln. Belastningen bör vara minst 40 W för att ett tillräckligt stort magnetfält ska skapas. I vissa elanläggningar där man har använt blymantlade kablar, blir magnetfältet svagare.

## Hur fungerar ultraljudet hos A-Repeller?

Det varierande och anpassade ultraljudet, A-Guard, uppfattas som stressande och störande av gnagare vilket gör att de undviker att bosätta sig i utrymmet. Ultraljudet skapar en odräglig miljö för möss och råttor inom en öppen yta mellan 30 m<sup>2</sup> och 130 m<sup>2</sup> beroende på modell.

## Fungerar avskräckaren i alla utrymmen?

Avskräckaren fungerar i alla utrymmen inomhus. Ultraljudet ger bäst effekt om den sitter så fritt som möjligt så inte ultraljudets spridning begränsas av fasta föremål såsom möbler, dörrar etc. MR80 DG2, MR100 DG3 och 130 DG4 passar i utrymmen där elnätet är konstant belastat via andra elektriska enheter.

## Kan man använda A-Repeller MR utomhus under husets krypgrund?

Vår MR130 DG är avsedd för denna typ av miljö då den är IP55 klassad (spolsäker och dammtät). Övriga A-Repeller MR är avsedda att användas inomhus i torra utrymmen. Vi rekommenderar inte att sätta dessa avskräckare eftersom de innehåller känslig elektronik som inte klarar fuktig miljö.

## Kan man använda A-Repeller MR i ett kallförråd där det blir minusgrader på vintern?

Vid normala låga vintertemperaturer fungerar avskräckarna som avsett. Blir det väldigt kallt, mindre än 20 minusgrader, så kan det påverka funktionen.

## Kan man använda A-Repeller MR utomhus?

Nej, ultraljudet kräver att avskräckaren placeras i ett rum med väggar, tak och golv för att fungera på avsett vis. Placeras den på en plats utan dessa avgränsningsytor så blir ljudtrycket för lågt och man får ej avsedd effekt.

## Var kan A-Repeller MR användas?

Skrämmer effektivt iväg möss och råttor i hus, förråd, garage, sommarstugor och andra utrymmen inomhus. A-Repellers med ElectroPulse passar i utrymmen där elnätet är konstant belastat via andra elektriska enheter.

## **Förbrukar A-Repeller mycket energi?**

Alla Silverlines produkter förbrukar väldigt lite energi.

MR30 - 1 W

MR30 - 1 W

MR50 - 0,5 W.

MR80 DG2 - 1,8 W

MR100 DG3 - 3,5 W

MR130 DG4 - 4 W

## **Hur stor yta täcker A-Repeller MR?**

Våra A-Repellers är utrustade med kraftfulla högtalare, AH-HZ Speaker, som täcker öppna utrymmen på mellan 30 m<sup>2</sup> – 130 m<sup>2</sup>.

MR30                upp till 30 m<sup>2</sup>

MR50                upp till 50 m<sup>2</sup>

MR80 DG2        upp till 80 m<sup>2</sup>

MR100 DG3       upp till 100 m<sup>2</sup>

MR130 DG4       upp till 130 m<sup>2</sup>

## **Påverkar A-Repeller husdjur?**

Gnagare som hamstrar, marsvin och liknande husdjur påverkas också av ultraljudet och ska inte vistas i samma hus. Katter, hundar, fåglar och fiskar påverkas dock inte.

## **Vilka skadedjur påverkas av A-Repeller?**

A-Repeller MR är effektiva mot gnagare såsom möss och råttor. Husdjur som kanin, marsvin, hamster och andra gnagare påverkas också av ultraljudet och ska inte vistas i samma hus.

## **Är ultraljudet speciellt anpassat för möss och råttor?**

Både möss och råttor kommunicerar med hjälp av ultraljud. Våra A-Repellers avger ett anpassat och varierat ultraljud som påverkar och stör deras naturliga kommunikationssätt.

## **Varför påverkas möss och råttor av A-Repeller MR?**

Både möss och råttor kommunicerar med hjälp av ultraljud. Det anpassade ultraljudet, A-Guard, stör deras naturliga kommunikationssätt och normala skyddsinstinkt. Detta upplever de som stressande och störande vilket gör att de undviker att rota sig.

ElectroPulse gör att det elektromagnetiska fältet varierar i intensitet, vilket påverkar inlärningsförmågan och rumsuppfattningen hos mössen och får dem att lämna elkablarna och därmed pulserna.

## **Ska jag välja MR30 eller MR50?**

Den kraftfulla högtalaren, AH-HZ Speaker, på MR30 täcker ett öppet utrymme på upp till 30 m<sup>2</sup> och MR50 täcker upp till 50 m<sup>2</sup>.

Välj produkt som motsvarar rummets storlek. Tänk på att ljudet inte går igenom solida material, som väggar, tak, golv, skåp mm och att mjuka textilier dämpar ljudets spridning.

## **Vilken av era A-Repellers rekommenderar ni man ska välja?**

Produktvalen är beroende på hur stora rummen eller utrymmena är, hur många våningar huset har samt hur stort musproblem man har i huset.

Vi rekommenderar att starta med en produkt som har både funktionen A-Guard och ElectroPulse i det största utrymmet på bottenplan och att man kompletterar med minst en A-Repeller med A-Guard på övriga våningsplan, inkl källare och vind.

Välj en produkt som motsvarar rummets storlek. Tänk på att ljudet inte går igenom solida material, som väggar, tak, golv, skåp mm och att mjuka textilier dämpar ljudets spridning.

**Varför försvinner inte mössen direkt när jag sätter igång min A-Repeller?**

Möss som redan har etablerat sig i en miljö de uppfattar som trygg kommer i början att undersöka vad det är som händer och blir oroliga. Efter ett tag försvinner de när deras miljö har förändrats till en otrygg plats för dem.

**Fungerar A-Repeller om det redan finns möss i utrymmet?**

Ja, det gör den. Det tar däremot längre tid att avskräcka dem eftersom de har etablerat sig i en för dem trygg miljö. De kommer först att bli oroliga och springa omkring för att undersöka vad som händer. Men efter ett tag kommer de att söka sig bort från utrymmet.

**Vilka Silverline produkter har funktionen ElectroPulse?**

MR80 DG2, MR100 DG3 och MR130 DG4.