

GARANTIVILLKOR SVERIGE FÖR DÖRRAR OCH FÖNSTER 2014-2

Safco International A/S och AS Viljandi Aken ja Uks (nedan kallas leverantören) lämnar följande garanti för sina produkter som specificerat nedan.

Garantitiden räknas från och med produktens leverans (i fall av en projektförsäljning från och med detta moment då produktens kvittering för mottagande har undertecknats). Garantin gäller endast då produkterna är monterade fackmannamässigt och underhållna enligt vår underhållsinstruktion. Dessa instruktioner medföljer våra produkter. Kunden har bevisbördan för att gällande monterings- samt underhållsinstruktion iakttagits.

Allmän garanti – 2 år

- Målade fönster 10 års garanti på kondens mellan glas (isolerrutor), 5 år på funktion och beslagning
 - Obehandlade fönster 5 års garanti på kondens mellan glas (isolerrutor) och beslagning
 - Ytterdörrar 10 års garanti på kondens mellan glas (isolerrutor), 5 år på funktion och beslagning
 - Formstabilitet ytterdörrar
 - o 8 år på standard ytterdörrar *
 - o 10 år på Funkis ytterdörrar *
- *skevhet upp til 2 mm pr. m. under allmän garanti period och 2,5 mm pr. m. efter

OBS – För mörkare kulör än NCS 7500 frånsäger sig leverantören allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption inklusive formstabilitet.

Vi ber er vänligen granska produkterna före monteringen för att hitta eventuella brister! Skador på produkterna som inte anmälts och dokumenterats innan montering, accepteras inte som reklamation,

Garantin täcker:

- produktens ytbehandling Betraktelseavstånd för bedömning av ytfinish är 3 meter.
- produktens konstruktion
- produktens formsäkerhet. Tillåten krokighet 2 mm på en meter och skillnaden mellan diagonaler 1mm på en meter
- beslag monterad av fabriken
- monteringsfel om monteringen genomfördes av leverantören
- fraktskador som uppstått före mottagning av kunden. Fraktskada skall noteras på fraktsedel till chaufför och omeldbart anmälas til inköpsställe för at være godkend.

Garantin gäller ej:

- för felaktigt staplade produkter som har blivit skadade
- för skador som orsakats av vanligt slitage (spår av städning o.dyl.)
- defekter som beror på underlåtelse att följa produktens monterings- och underhållsanvisningar
- mekaniska skador som reklamerats efter montage av produkter
- tilläggskostnader i samband med montage/demontage av en defekt produkt
- för skador som uppstått vid frakt eller bygg (klämavtryck, damm, stänkar av färg eller spackel o.dyl)
- för produkter som är bearbetade på något vis (hyvlats, borrats, sågats, frästs, målats osv.)
- för fel som är orsakade av beslag monterad av kunden
- för produkter som är uppmonterade i olämpliga förhållanden (för hög fukthalt, olämpliga temperaturer, osv.)
- för monteringsfel ifall monteringen inte är genomförd av leverantören
- för nödvändiga justeringsarbeten under produktens exploatering
- för defekter orsakade av användningen av icke justerad produkt

- for materialens naturlige egenskaper om ytbehandlingen er i bra skick (t.ex. skillnader i trytans struktur, utkommande kvistgulninger)
- nr produkterne inte passar in i konstruktionen tack vare förändringen av öppningar efter bekräftandet av beställningen eller leveransen
- for fel orsakade av att byggnaden rör sig eller sjunker
- om det blir kondens på fönsterglas ytsida
- for termiska sprickor i glaset
- for ytterdörrar som inte är skyddade av en takskrm eller dörrar som inte str inskjutna i en nisch
- for den mörka färgens frblekning i solen och framkomsten av hartsdroppar ur materialet
- drrbladets krkning i solen for dörrar med mrka färger (se ovan).
- for produkter som inte är 100-procentigt avbetalda

Garantin innebär att leverantören avhjper sådant fel på sina produkter som omfattas av garantin enligt ovan. Leverantören svarar härvid for alla oppkomna kostnader for material, reservdelar och arbete som krävs for att åtgärda felet. Detta kan vara reparation av befintliga produkten, ytbyte av felaktiga komponenten eller utbyte mot en ny produkt. Leverantören avgör om garantifel skall avhjpas genom reparation eller utbyte. Leverantörens åtagande omfattar ej arbeidskostnader for återställande av foder och övriga anslutninger kring fönster och dörrar. Kporen kan inte kräva skadestndsersttning for utebliven rörelseförlust, vinst förlust, monteringskostnad eller annan indirekt kostnad til följt av att leveransen är felaktig eller försenad.

Reklamationsformular hittas bifogat. Innan Du lämnar in reklamationen försäkra Dig i att:

- produktens r tillverkad av leverantören
- Du har kvar kvittot, kpesavtalet eller bestllningsbekrftelsen
- defekten täcks av garanti

Reklamtion skall alltid styrkas med foto (helhetsbild, samt detaljbilder).

Om defekten inte täcks av de allmänna garantibestmmelserne og produktfel inte hittas, har leverantören rätt att fakturera tilkomne kostnader enligt följande:

- Reklamationens bearbetningskostnader – SEK 350,00
- Snickarens milersättning – SEK 8,00 /km
- Arbeidskostnad per timme – SEK 350,00 /timme per person